

2021 年度社会责任报告

江苏竹溪活性炭有限公司

2022 年 1 月 10 日



2021 年度社会责任报告

一、公司概况

江苏竹溪活性炭有限公司（原江苏省溧阳市活性炭联合工厂），成立于 1994 年，位于江苏省溧阳市竹箦镇镇西路 86 号，是一家集科研、开发、生产、销售为一体的活性炭企业。现有固定资产 4 千多万元，占地面积 5 万平方米，装备有十多套（台）相当先进且适用于不同工艺的活化炉和后处理生产设备，是江苏省内规模最大的活性炭生产企业，是具有较大行业影响力和市场前景的地方特色企业。

公司坚持以“科技创新”为第一动力，不断改进生产设备和生产工艺，通过技术创新，已实现了产品的系列化、规模化，目前自主研发并销售活性炭 60 余个品种，主要适用于液相吸附及气相吸附。销售网络遍布全国 20 多个省（自治区）。

二、员工权益保护及发展责任

1、权益保障

员工是公司的最大核心，同时也是公司最重要的战略资源。公司秉承“以人为本，打造和谐发展企业”的理念，坚持“谋求企业员工的全面发展、自由发展为前提，最终实现组织和个人的全面协调发展”的原则，尊重员工，关注员工健康，优化员工关怀，保障员工合法权益，实现员工与企业的共同成长，努力为员工提供更好的工作环境。公司严格遵守《劳动法》，实行全员劳动合同制，在与员工协商一致、平等自愿的基础上，严格按照法律法规等规定依法签订劳动合同，并为全体员工办理医疗、养老、工伤等社会保险，及时足额缴纳各项社会保险金，为员工提供健康、安全的生产和生活环境，切实维护员工的切身合法利益。公司实行“以岗定薪、按绩取酬”的薪酬制度，每个岗位的固定薪酬主要依据其岗位重要程度、责任大小、工作难易程度等因素确定，浮动薪酬则主要根据个人业绩

及贡献来核定，与绩效直接挂钩，并实行动态管理。

同时，公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，并将考核结果应用到员工的奖惩、晋升等具体工作中。在人力资源管理中，公司不仅强调规章制度对员工的约束，还更加注重企业与员工的沟通。公司通过管理层与员工谈话等沟通形式，使员工各种合理的诉求和建议得以及时传递到公司经营管理层，企业经营管理目标与员工利益得以充分协调，共同传递到公司经营管理层，企业经营管理目标与员工利益得以充分协调，共同发展。

2、培训考核

培训是一种知识，技能，信息的传递，支持员工接受定期的知识技能的培训，是人力资源资产增值的重要途径，也是企业组织效益提高的重要途径，也是员工获得能力增长的机会。公司每年于年初制定整年的员工培训计划。

3、发展机遇

公司根据现有情况及发展计划不断调节和完善人力资源配置，吸引外部优秀人才，盘活公司内部人才，形成内外人才储备库。公司提供的岗位同时接受内部与外部招聘，改变了以往的任命制，科学引用竞争激励机制。经过单位的内部选拔机制，使想干事的人有机会，能干事的人有舞台，在为公司提供可持续发展的人才的同时，也给了优秀员工实现自我价值的平台。

4、关爱员工

2020年初，面对新型冠状病毒肺炎疫情肆虐，公司高层管理人员不忘为民初心，时刻牢记担当使命，坚守在抗疫一线，在春节放假期间，在工作群里每天不厌其烦地给广大职工做疫情宣传，告诉大家不要随意出门等等。然而大家都在居家隔离足不出户的同时，他们却不惧病毒，在外面整日奔波，做好年后公司复工的准备工作。2020年2月11日，我公司成为了竹箐镇第一批可以复工的企业。

公司高管坚持每天巡视生产车间 2-3 次，对重点岗位还要再三叮咛。在车间巡视期间，他们会亲切与职工攀谈，了解职工的困难和思想动态。在职工反映合理诉求时，他们积极讨论，争取寻求解决问题的办法，让职工不带包袱上岗，保证了公司的安全生产与和谐稳定。

2020 年 10 月，公司职工卢静同志生病做脑部手术，公司负责人了解到这一情况后，第一时间带领公司一些员工领着各种营养品和生活用品去家中探望，临走前还给了一笔慰问金减轻其家庭负担。在卢静同志生病休养期间，按时发放卢静同志的工资以及过节礼品。2021 年了解到卢静同志做康复训练时，公司负责人自掏腰包购买了康复器材送去卢静家里，期望她早日康复。

三、客户权益保护

1、在使用“竹溪”牌产品时，如遇到问题，可致电公司的服务热线电话 0519-87709999，售后服务人员会以可靠、优良、高效的售后服务为客户答疑解惑。

2、客户的投诉邮箱：js@zhuxi1978.com,投诉处理中，用户投诉的服务要求信息能及时地收集，分析并给予答复，改善公司的服务质量。如属产品质量问题，实行包换、包退的政策，并尊重客户意愿，承担相应的经济赔偿责任。

3、实行信息化管理，使服务落实到实处。公司近几年来对信息化管理极为重视，加大了人力、物力、财力的投入，建立起信息化服务平台，逐步实现了信息共享。营销部在此基础上建立了客户档案、产品发货档案，大大提高了服务水平和服务质量。

四、环境责任

随着我国经济的快速增长，我国的建设取得了很大的成就，但却是以资源的损耗和环境的破坏为代价。快速发展的经济和日益糟糕环境之间的矛盾越来越凸显，国民对保护环境，拒绝污染的呼声越来越高，环境保护的重要性有目共睹。活性炭是一种吸附能力很强的功能性碳材料，具有特殊的微晶结构，内部孔隙结构发达、比表面积大的特点，因此被广泛应用于气体净化

与回收、化工、冶炼、国防、农业等几乎所有国民经济部门和人们的日常生活，有着不可替代的地位。

另外公司积极提倡节能环保，合理用水、电，重复使用纸张，对车间的废弃物统一回收处理，注意环境保护，减少污染排放。

五、社会贡献

公司的使命不仅仅是创造财富和价值，更重要的是具有心怀天下的社会责任感，公司开展自身经营的同时，不忘回报社会，积极投身各类慈善公益事业，让爱心温暖人间。

2003年，公司捐款2万元支持全国第六届残疾人运动会；2004年，捐款2万元支持王渚村修建水泥路；2008年汶川地震时，公司负责人又率先捐款5千元给灾区；2015年6月捐款1万元资助溧阳白血病女孩；2020年全国新冠肺炎疫情时公司负责人带头捐款捐物。每逢过节带着慰问品和慰问金去敬老院看望五保老人；还主动与竹箐小学3名特困生建立了长期结对帮扶活动。